

MINIGUIDA IN 3 STEP

STEP 1

CORRIERE DIANFLEX



Controllare il n° di colli presente sulla fattura

STEP 2



EFFETTUARE ANNOTAZIONI IN FATTURA

COME AD ES.:

- "ALLO SCARICO MANCANO N° COLLI...."
- "RICEVUTI COLLI N°"

SUCCESSIVAMENTE PASSARE A STEP 2

CORRIERE NAZIONALE



Controllare il n° di colli sulla lettera di vettura

STEP 2



EFFETTUARE OBBLIGATORIAMENTE UNA RISERVA SPECIFICA TRAMITE LETTERA DI VETTURA COME AD ES.:

- "ALLO SCARICO MANCANO N° COLLI...."
- "RICEVUTI COLLI N° "

SUCCESSIVAMENTE PASSARE A STEP 2

STEP 2

CONTROLLARE LO STATO DELL'IMBALLAGGIO DELLA MERCE

(per le consegne su pallet controllare "Sigillo Dianflex")

EFFETTUARE UNA RISERVA SPECIFICA COME AD ES.:

- "SIGILLO STRAPPATO"
- "COLLI N° AMMACCATI/STRAPPATI/ NON INTEGRI"
- "MERCE SBANCALATA"



24h
STEP 3

ACCETTARE LA MERCE

DOPO LA CONSEGNA CONTROLLARE TUTTA LA MERCE ALL'INTERNO DEGLI IMBALLI

E COMUNICARE ALLA DIANFLEX ENTRO 24 ORE EVENTUALI DIFFORMITA'

TRAMITE COMUNICAZIONE ALL'INDIRIZZO MAIL:

servizioreclami@dianflex.com